Conseil Citoyen LUNEL

LE REGARD & LA VOIX
DES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LUNEL

Bilan du sondage déchets réalisé par le Conseil citoyen de Lunel

EN RESUME :
Un questionnaire instruit mi-2023 auprès de 68 foyers lunellois habitant notamment sur le quartier prioritaire.
Il met en évidence la **demande d'une réaffectation des levées** pour les rendre plus adaptées aux nouveaux besoins, qui ont évolué avec les nouvelles consignes de tri et leur appropriation par les Lunellois :
- **réduire par 2 la fréquence des levées du non-recyclable NOIR** (3 fois par semaine en centre-ville au lieu de 6 fois/sem) soit -3 levées /semaine
- **multiplier par 2 la fréquence des levées du recyclable JAUNE** (2 fois par semaine au lieu d'1 fois actuellement, 1 fois par semaine en périphérie au lieu d'1 fois tous les 15 j hors été) soit + 1 levée /semaine
soit **une proposition des habitants qui réduirait le budget dédié (-3 NOIR +1 JAUNE = -2 levées / semaine).**

Cette économie pourrait être affectée à la mise en place :
- de **composteurs** en divers points stratégiques du centre-ville, qui devraient permettre de réduire encore le volume des poubelles noires non recyclable
- de **poubelles/sacs canins** pour réduire les déjections, en sac ou non, au sol mais aussi dans les poubelles juste vidées des particuliers, ce qui les dégoutent de les rentrer chez eux.

Une communication simple, didactique et régulière doit être poursuivie : TOM, ferrailles, encombrants.

Un questionnaire a été instruit mi 2023 par le Conseil Citoyen de Lunel (CCL) auprès de 68 foyers lunellois.
- qui habitent notamment sur le périmètre prioritaire (25% des foyers résidant dans le vieux centre, 23,4% dans la zone mairie/gare, 9,4 % dans les HLM de la Roquette/Abrivados/RN113 et 42,2 % dans un quartier périphérique)
- qui représentent toutes les tranches d'âge, surtout les plus de 30 ans (pas de<19 ans, peu de 20-29 ans) avec 23,4 % de 30-39 ans, 21,9 % de 40-49 ans, 26,6 % de 50-59 ans, 9,4 % de 60-69 ans, 15,6 % de > 70 ans.
- avec des réponses venant souvent de la femme du foyer (68,8 %)

Les enseignements sont les suivants :

1/ Adaptation de la fréquence des levées
- le NOIR (non recylcable) est levé 6 fois par semaine en centre-ville alors que 78,1 % des sondés la sortent moins d'une fois par semaine. Seuls 21,9 % la sortent plusieurs fois par semaine (mais pas tous les jours)

PROPOSITION DU CCL=> le ramassage des poubelles noires, quasiment quotidien en centre-ville, pourrait largement être réduit de moitié, avec par exemple 3 collectes par semaine (lundi, mercredi et samedi par exemple)

- le JAUNE (recyclable) est levé 1 fois par semaine en centre-ville, 1 fois toutes les 2 semaines l'hiver en périphérie. Cette fréquence apparaît un peu juste car les fréquences de sorties déclarées sont quasi en adéquation (31,3 % sortent chaque semaine, 56,3 % sortent 2 à 3 fois par mois), suggérant que chaque levée proposée est utilisée. Les réponses informelles en fin de questionnaire confirment la demande de levées plus fréquentes (chaque semaine toute l'année en périphérique, 2 fois par semaine en centre-ville), faute de quoi des habitants reconnaissent finir par mettre le recyclable jaune dans leur poubelle noire faute de levée.
PROPOSITION DU CCL => le ramassage du jaune répondrait davantage aux besoins des habitants s'il était plus fréquent : 2 fois par semaine en centre-ville (au lieu de 1 fois/sem), 1 fois par semaine toute l'année en périphérie

- le BLEU (papier) est relevé chaque semaine en centre-ville. 71,9 % des habitants sortent ces poubelles 1 fois par mois ou moins. Seuls 1,9 % des sondés sortent leur sac bleu chaque semaine et 10,9 % 2 à 3 fois par mois.
PROPOSITION DU CCL => la fréquence de ramassage est relativement adaptée, car un peu plus fréquente que le besoin.

- le COMPOSTABLE (attention, le questionnaire a été réalisé avant l'initiative « biquette ») : 40,6 % disposent d'un composteur personnel ou dans leur immeuble ; 59,4 % des foyers sondés ne dispose pas de composteur et jette ses déchets compostables dans la poubelle noire (40,6 %) ou utilise le composteur du Parc Hugo (18,8 %)
PROPOSITION DU CCL => davantage de composteurs, accessibles H24, devraient être installés à différents points clés du centre-ville pour fournir une solution à 6 foyers sur 10 et éviter que 4 foyers sur 10 jettent leurs déchets compostables dans la poubelle noire. Les retours d'expérience positifs sur la qualité du tri dans les points de collecte (parc Hugo et plus récemment dans les « Biquettes ») montrent la bonne volonté d'une part de la population pour laquelle des solutions doivent être proposées.

- la FERRAILLE : le système actuel satisfait 58,3 % des foyers interrogés ; les autres trouvent la démarchent complexe, les dates de rdv trop éloignées, s'inquiètent qu'un ferrailleur devance la CCPL, redoutent un accident de piéton qui buterait contre leurs déchets métalliques déposés sur le trottoir… et préfèrent déposer directement chez un ferrailleur ou dans d'autres communautés proposant des containers (étang de l'Or, Montpellier).
PROPOSITION DU CCL => à défaut de pouvoir changer le système qui répond à des impératifs de sécurité, peut-être mieux communiquer sur le service, améliorer les dates de rdv, etc. ?

- les ENCOMBRANTS : 70 % des foyers sondés se rendent en déchèterie avec leur véhicule personnel ou celui d'un ami/voisin/etc. et 1,7 % sollicite les services payants d'une entreprise pour la reprise ; 18,3 % revend sur internet en seconde main ; 15 % utilise le service de reprise de l'enseigne qui lui a vendu son nouvel article ; faute de solution, 25 % les stocke dans leur garage, les dépose dans la rue (au risque d'une verbalisation), etc.

PROPOSITION DU CCL => communiquer davantage et de manière simple et didactique sur l'éco-taxe et les obligations du vendeur d'un produit neuf quant à la reprise ? Encourager la seconde main ? Un habitant propose la mise en place d'un ramassage occasionnel quartier par quartier.

- AUTRES
trop de déchets canins ou de sacs à crottes de chiens qui :
- jonchent les sols
- ou remplissent les poubelles de particuliers lors de la balade au petit matin (qui n'ont du coup plus aucune envie de rentrer leur poubelle dans leur maison avec les crottes d'un chien inconnu)
PROPOSITION DU CCL => augmenter les poubelles dédiées dans le centre-ville

2/ Communication

Les foyers sondés montrent plusieurs méconnaissances ou interrogations. La poursuite d'une communication didactique semble nécessaire, sans doute aussi parce que la population se renouvelle très vite d'après les enquêtes :
- **la TOM est insuffisamment connue** (21,9 % des foyers disent ne pas connaître le dispositif) et mal comprise dans sa tarification (plus d'un foyer sur 2 a l'impression de ne pas en bénéficier… dont certains sortent leurs poubelles tous les 2 jours !).
- Il semble que **certains bailleurs ne répercutent pas la TOM sur leurs locataires** (aux dires d'un tiers des locataires interrogés) lors de la régularisation annuelle des charges, ne les encourageant pas « économiquement » à de bonnes pratiques : communiquer auprès des bailleurs (sur leurs devoirs) et locataires (sur leurs droits) pourrait permettre de rendre à la TOM sa part incitative.
- la **gestion spécifique de la ferraille est mal comprise** : expliquer les pb de sécurité dans les déchetteries, rendre plus transparent le calendrier du ramassage proposé pour souligner sa fréquence, etc. pourrait permettre aux habitants de mieux comprendre le service proposé.
- **encombrants : communiquer sur les droits du consommateur** sur la reprise (les livreurs de neuf n'étant pas toujours de bonne volonté) pourrait mieux les « armer » et réduire la quantité d'encombrants à la charge de la ville et de ses habitants, alors que ces derniers ont réglé une écotaxe sur leurs nouveaux achats.